

TERUGROEPACTIE TEFAL Smart'n Light broodrooster model TL640810

Veelgestelde vragen

Om welk product en referentienummer gaat het precies?

Het betreft het broodrooster Smart'n Light van TEFAL, het modelnummer is TL640810. Alle fabricagedatums in 2021 zijn hierin opgenomen.

Waar kan ik het modelnummer vinden?

Het staat op het typeplaatje op de onderzijde van het broodrooster (REF:...) .

Wat is de belangrijkste reden voor deze veiligheidswaarschuwing?

Het merk TEFAL heeft opgemerkt dat, zelfs als het product niet is ingeschakeld, met de broodsleuf in de bovenste positie, afwijkend gebruik zoals het aanraken van de verwarmingsdraad in de verwarmingskamer de gebruiker kan blootstellen aan een elektrische schok.

Is het mogelijk dat het product niet veilig is als het voordien een aantal keren goed heeft gewerkt?

Het product werkt goed, maar toch kan een veiligheidsprobleem ontstaan tijdens afwijkend gebruik als het broodrooster niet in gebruik is maar het snoer in het stopcontact blijft en de gebruiker de verwarmingsdraad in de verwarmingskamer aanraakt.

Heeft het product alle noodzakelijke certificeringen?

Ja, het product heeft de certificering die nodig is voor Europa.

Kan dit probleem ook optreden met andere apparaten van Tefal?

Nee, het enige broodrooster waar het om gaat is de TL640810.

Krijg ik mijn geld terug?

U kunt het aankoopbedrag retour krijgen via TEFAL. Kijk op www.tefal.nl/recall voor de werkwijze.

Kan ik het product behouden?

Nee, u dient het product retour te sturen om in aanmerking te komen voor vergoeding.

U zegt dat veiligheid voor TEFAL in het algemeen het belangrijkste is. Bent u na het eerste probleem onmiddellijk gestopt met de verkopen?

Ja, TEFAL heeft de leveringen aan distributeurs onmiddellijk gestaakt en een proces opgezet om een veiligheidswaarschuwing te geven.